

scopeArchiv – Application Service Providing (ASP)

Für ein kleines Archiv ist es nicht einfach, eine umfassende, verlässliche und praxisbewährte Archivsoftware zu beschaffen. Entweder fehlen die finanziellen Mittel für den Erwerb der Lizenzen und den laufenden Unterhalt oder es fehlt an der notwendigen Infrastruktur und der technische Unterstützung für den Betrieb der Software.

Die Lösung dieser Probleme heisst scopeArchiv – APS Hosting. Dabei handelt es sich um eine Dienstleistung, die die scope solutions ag neu anbietet.

Die Archivsoftware scopeArchiv wird Ihnen für einen jährlichen Pauschalpreis über das Internet zur Verfügung gestellt. Damit haben Sie Zugriff auf die modernste Archivmanagement-Software Europas und können Ihr Archiv mit den gleichen Werkzeugen erschliessen. Die Bereitstellung der Infrastruktur, das Sicherstellen des Backups und die Wartung der Server übernehmen wir für Sie.

Sie kümmern sich um Ihre Daten, wir uns um die Technik.

Die Software scopeArchiv

→ scopeArchiv ist die führende Archivmanagement-Software in Europa. Grössere und kleinere Kunden setzen das Programm in verschiedenen Konfigurationen tagtäglich ein. Dazu gehören das Schweizerische Bundesarchiv, wie auch das Archiv der Kleinstadt Frauenfeld. Ferner zählen wir verschiedene grössere Europäische Archive zu unseren Kunden wie z.B. das Österreichische Staatsarchiv, das Landesarchiv Baden-Württemberg u.v.m.

→ Vor allem in der Schweiz ist die Verbreitung hoch und der fachliche Austausch über die Archivgrenzen hinweg funktioniert bestens.

Das Angebot

- Das Angebot umfasst die folgenden Dienstleistungen:
- Sie erhalten über das Internet während 7x24h Zugriff auf die Applikation scopeArchiv.
 - Inbegriffen sind die Module Verzeichnungseinheiten, Deskriptoren, Behältnisse und Systemadministration. Damit sind die Kernprozesse eines Archivs, die Erschliessung, die Verschlagwortung wie auch die Magazinierung abgedeckt.
 - Bereitstellung und Betrieb der Infrastruktur.
 - Einrichten der Benutzer und der Datenbank.
 - Einmalige Konfiguration der Schutzfristen anhand Ihrer Vorgaben.
 - Sicherstellung eines täglichen Backups.
 - Beantwortung von 10 Supportanfragen per Email pro Jahr.

Die Technik dahinter

→ Im Hintergrund arbeiten wir mit den Produkten der Firma Citrix, mit denen Applikationen über das Internet betrieben werden können, wie das in vielen Betrieben bereits üblich ist. Dazu benötigen Sie lediglich einen Web-Browser und einen Anschluss an das Internet.

Sie Navigieren zur Anmeldeseite, geben Ihren Benutzernamen und Passwort an (die Übermittlung erfolgt verschlüsselt), und danach können Sie die Applikation scopeArchiv aufstarten.

Beim Arbeiten haben Sie das Gefühl, dass das Programm lokal installiert ist.

Geschwindigkeit

→ Auch wenn Sie die Applikation über das Internet starten, so geht dies sehr schnell, denn in Wirklichkeit wird nicht das Programm übertragen, sondern nur die komprimierten Bildschirmhalte. Ein Arbeiten ist theoretisch sogar mit einem analogen 28.8 KBit Modem möglich. Eine ADSL Anbindung an das Internet ist jedoch empfohlen.

Schulung

→ Damit Sie das volle Potential von scopeArchiv nutzen können, empfehlen wir Ihnen eine Schulung. Sie haben die Wahl an einem der monatlichen Schulungskurse teilzunehmen, oder wenn Sie dies wünschen, so kommen wir zu Ihnen und führen die Schulung vor Ort durch. Nehmen Sie diesbezüglich mit uns Kontakt auf.

Abgrenzung

→ Das Angebot, scopeArchiv über das Internet zu betreiben, richtet sich an kleinere Archive, die sich Lizenzierung und eigenen Betrieb finanziell nicht leisten können. Die Unterschiede im Leistungspaket zur Lizenzierung und zum Betrieb auf eigener Infrastruktur sind für das Zielpublikum nicht erheblich.

- Ausser den Schutzfristen sind keine individuellen Konfigurationen möglich.
- Es ist nicht möglich, kundenspezifische Berichte oder Plug-ins entwickeln zu lassen.
- Support wird nur per Email geleistet.
- Zurückspielen von Backups und dergleichen sind kostenpflichtig
- Das Angebot gilt für maximal 2 benannte Benutzer pro Kunde.
- Die Datenmenge ist auf 200'000 Datensätze, resp. max. 5 GB Speicherplatz beschränkt, je nachdem was zuerst erreicht ist. Grössere Datenmengen sind gegen Aufpreis möglich.
- Es sind nur die erwähnten Module im Angebot inbegriffen. Optional kann der Findmittel-Assistent gegen Aufpreis noch eingeschlossen werden.

Kosten

→ Der Service wird gegen eine jährliche Gebühr angeboten. Diese ist jeweils im Januar fällig. Vertragskündigungen müssen 3 Monate vor Ablauf eingeschrieben eingereicht werden. Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre.

Pro Benutzer und Jahr

CHF 6'000.- € 3'750.-

Einmalige Einrichtungsgebühr

CHF 1'600.- € 1'000.-

Zusätzliche Dienstleistungen (zusätzlicher Support, Schulungen) CHF 200.-/h € 120.-/h

Übergang zur Vollinstallation

→ Sie können sich jederzeit entschliessen, scopeArchiv selber zu betreiben. Die Daten können problemlos übernommen werden. Sie müssen jedoch den Lizenzpreis zahlen, wobei ein Teil der bis dann geleisteten Kosten angerechnet wird.